

北島町 町民会議

～ご意見・ご要望についての回答～

日時 :平成30年4月22日(日)

場所 :北島町総合庁舎7階大ホール

参加人数 : 86名

このたびは、多くの町民の皆様にご参加いただき、ありがとうございました。皆様からのご意見ご要望につきましては、中野議長より古川町長へ提出し、町当局より回答されましたものについて、ご報告させていただきます。



第1回町民会議（町民の方のご意見・要望等）

防 災

避難場所について

【危機情報管理課】

- ・中村地区の志内マンションを、避難場所に指定させていただけないですか。
所有者と協議をしてみたいです。
- ・高齢者向け避難所や母子避難所の設置を決めておくといいのではないかと。
母子避難所については、保健相談センターを調査しています。高齢者向け避難所については、今後検討していきます。
- ・警報の時間で、何処へ避難するか指導してほしい。
防災マップ等により周知を図っておりますが、希望があれば自主防災組織への防災講座等も行ってまいります。
- ・警報の時間に、避難場所を考えるのは難しい。
災害によって、避難場所は違います。災害が起こる前に、各ハザードマップで避難場所や安全な避難経路を調べて家族や隣近所の方々と共有していただきたい。
- ・昨年、県主催の避難所運営訓練に参加して、避難所での避難者の様々な協力により、役割を決めて運営することがいかに大変か痛感した。避難訓練は避難して終わりだが、今日のように集合して避難所での運営を図上で話し合うイメージトレーニングを実施してはどうか。
HUG ゲームや避難所運営訓練を計画的に実施いたします。
- ・鯛浜東地区に防災施設及び避難場所を造ってほしい。南鵝の家は周辺の道路が低くて浸水が酷い。
本年度ポンプ整備事業により南地区の浸水は改善が図られるものと考えます。

堤防について

【建設課】

- ・グリーンタウンの堤防を修理して、逃げ道の確保に。
国土交通省堤防整備実施済みです。
- ・堤防の修理は、もうできていますか。ブルーシートは取り外していますか。
国土交通省堤防整備実施済みです。
- ・三ツ合橋堤防を切れないよう、強くしてほしい。
国土交通省により実施予定です。

自主防災について

【危機情報管理課】

- ・神社祭の組織は自主防災に活用してはどうか。
自主防災組織は地域の方々が共助を行うための組織であり、神社祭組織の方々も自主防の必要性をご理解いただき防災組織として活動いただくことも一案と考えます。
- ・自主防災はよく活動している。
防災についてご理解いただき、活動いただいております。
- ・神社の祭りの組織は盤石になっているが、その組織で防災の組織化も進めてはどうかと提案したが、受け入れられなかった。せっかく伝統を守る組織があるのだから、皆が祭り同様、年中の行事として活用すべきと思う。

災害時は自助だけでは十分ではありません。共助（自主防災組織）の重要性をご理解いただき、共に活動していただければと考えます。

その他

【危機情報管理課】

- ・（北村地区の方）地域周辺に災害時の備蓄倉庫等がないので、災害時の備蓄倉庫を作ってほしい。
北村地区の備蓄倉庫は、天満神社の境内にあります。
- ・北村東蛭子は、防災訓練さえも受けることができていない。
町の防災訓練は、毎年場所を替えて実施いたしております。一人でもご参加いただけます。できれば、ご近所お誘い合わせの上ご参加ください。
- ・中央公園北、洪水時の二次的な危険な危険物のタンク等が流れてきたり、破損して液やガスが出た時はどうするのか。
ご近所に危険物を取り扱う事業所がある場合は、消防署から保管について指導しています。消防署にご相談下さい。
- ・後の処理が問題、瓦礫の撤去等は建設業者と話しているのか。
災害廃棄物処理計画のなかでも、民間事業者との連携は重要であるとしていることから、町内建設業者や廃棄物処理業者などと支援協定の締結を進めて参ります。
- ・液状化対策は
現在のところ、液状化への具体的な対策はできておりません。
- ・防災行政無線戸別受信機貸与について、聴覚障がい2級以上の単身世帯のみとなっているが、貸与基準の緩和を願う。（家族・同居人がいても、昼間に単身となる場合もある。）
対象範囲の拡大については今後検討してまいります。
- ・もっと各地区の総会等で防災について話し合いをしておくのが、いいと思います。
話し合いや訓練を重ねておくことは、重要です。
希望があれば、防災推進員の派遣などさせていただきます。
- ・北島町に例えば「防災カフェ」いろんなものを含めて作れば？
北島町女性防災会がお茶を飲みながら、防災について話し合う「防災カフェ」を開催しています。是非ご参加ください。
- ・災害時、紙おむつなどの備蓄場所がどこにあるか分からない。
町ホームページで備蓄物資の一覧表を掲載しております。ご確認ください。
町としては、徳島県が公表している備蓄物資の目標数は上回って備蓄しておりますが、十分とは言えません。住民の皆さまにもあわせて備蓄の準備をお願いします。

町づくり

【まちみらい課】

- ・まちづくりのためには、まず町が「町の方向性を示す」ことが重要で商業の町を目差してほしい。
北島町の振興計画などを基に進めていますが、様々な機会を捉えながら各産業の振興に取り組んでまいります。

町の安心、安全について

【建設課】

- ・交通便の改善。

町道1号線。

新高橋架け替え。

古川簡易ETC。

財政面や関係機関との調整等、課題もありますので可能な箇所から改善を図っております。

- ・水路の清掃。

水路に泥が溜まっている、草が生えている等の箇所等がございましたら建設課までお問い合わせください。現地を確認のうえ対応します。

- ・舗装が悪い。

舗装の悪い箇所につきましては、予算の状況も考慮し優先順位を付け、順次補修を行っております。対応が追いつかずご迷惑をお掛けしていますが、順次補修を行って参りますのでお時間をいただければと思います。また、道路に穴が空いている、陥没している等お気づきの箇所等がございましたら、お手数ではございますが建設課までご連絡ください。

【総務課】

- ・町有施設の管理・耐震化・調査。

平成28年度に策定した北島町公共施設等総合管理計画に基づいて、計画的に修繕や改修を行ってまいります。なお、広く住民の方が使用する町有施設については、新耐震基準を満たしています。

【建設課】

- ・土手の草刈りを早めにし、またゴミが散乱しているので、清掃もしてください。

場所をお知らせいただき、確認のうえ対応を検討します。

- ・木が大きくて道路に、はみ出ています。切るようにして下さい。

場所をお知らせいただき、確認のうえ対応を検討します。

- ・鯛浜大西1-1地区の増水にて、大雨のとき通行できない。

大雨時鯛浜地区についてはポンプ工事等により改善に向け調整中です。

- ・ガードレールを付けて欲しい。(14号線・188号線等)

場所をお知らせいただき、確認のうえ対応を検討します。

- ・公園の整備充実を。子どもが遊べる公園が少ない。(グリーンタウン以外は)

遊具が設置されている公園につきましては、毎年点検を実施し、修繕を行っております。それ以外に遊具の新設のご要望等がございましたら建設課までご連絡ください。可能な範囲で対応したいと考えております。

- ・三ツ合公園の整備。

- ・街灯が暗い。

古い街路灯は順次LED化を進めておりますので、暗く感じる箇所がございましたら建設課までご連絡ください。

- ・立道線が危ない。

- ・カーブミラーの見直し。

汚れ等で見にくくなったカーブミラーや支柱が傷んでいるカーブミラーにつきましては取替等の対応をしております。

【水道課】

・水道施設の建設物の管理状況。

鳴門市との浄水場共同化を進めており、施設の共同化により廃棄となる施設については、共同化施設稼働までの延命化を図る形で維持管理を行っています。

・浄水場共同化の問題。今後の水道事業。

建設費及び維持管理費についての負担割合等、今後決めていかなければならない課題が山積しており、課題をクリアしていくため、現在基本計画の策定を進めています。

・現在の浄水場、管路更新。

平成29年度にアセットマネジメント（資産管理）を作成しており、今年度は、経営戦略策定を進めており、これらを基に、総合的な観点から水道事業経営の見直しを行い、施設・管路の更新計画を立てていきます。

町の商業について

【総務課】

・せっかく「ゆるキャラ」があるのに、沢山あって分かりづらい。

（菊、チューリップ、ししゅもねこ、たぬき？）

北島町のキャラクターはチュリ子、ひょうたん丸、きく姉の3名となっております。

皆さまに御認識いただけるようしっかりとアピールしてまいります。

・ゆるキャラが決まっているが、あまり活用できていないと思う。

現在ホームページ等で活用しておりますが、さらなる活用を検討してまいります。

【まちみらい課】

・北島ブランドはどう活用しているか。もっと活用してほしい。PRも。

北島ブランドは、ふるさと納税返礼品として扱うほか、各種イベントなどにも出展して町と共にPRを図っています。またHPやパンフレットなどにも掲載していますが、今後も活用の仕方を見ると共に、新たな掘り起こしも検討してまいります。

・企業があり、立地条件が良いわりには、北島町には宿泊施設がないと県外の方から意見をよく聞きます。徳島県全体の問題点ですが、これをあえて取り入れる。

宿泊施設が立地することで、人々が本町に多く流れ、一定期間町内に留まることで新たな交流が生まれてくると考えます。事業者からも進出の提案がありましたら、本町にできるサポートを行い誘致に努めてまいります。

【総務課】

・個人の活動ができる場所を、もっと増やしてほしい。（ハンドメイドや人同士の交流など。）

本町では庁舎内の公民館施設やサンライフ等において部屋の貸し出しを行っています。

また、サンライフではカルチャースクールも行っており、これらの施設等もぜひご利用ください。

【まちみらい課】

・県内外からの集客力をふやす工夫を。

従前から実施している事業のほか今後の将来展開を見据えて、共に皆様と知恵を出し合いながら取り組みたいと考えております。

・町外、県外の人々のイメージ調査の実施。それをふまえて北島町の観光資源を発掘する。

・今切川を利用した町の活性化（SUP・カヌー。）

北島町は身近な所に河川があり、淡水で流れは穏やかな絶好の環境となっております。町施設の活用の充実化を図り、各種団体との連携により展開と定着化を模索してまいります。

その他について

【まちみらい課】

- ・今後、高齢者が増えるが、日用品を売る車が走ってほしい。
北島町社会福祉協議会が運行しているぐるぐるバスのほか、民間で日用品の配達をしている事業所もあるので、それらを有効にご活用いただきたい。

【総務課】

- ・国際交流会館が、いち早くあるわりには、その人々と場所を活かしきれていないと思う。各国々のトップになる人が、せっかく来てくれているのに交流がないのはもったいないと思う。
交流につきましては、平成6年に北島町国際交流協会が設立され、北島町民と諸外国の人々が相互理解を深めるための様々な事業が行われています。イベント等は町報でお知らせをしているところですが、今後も周知に努めてまいりますので、ご確認のうえぜひご参加ください。

【まちみらい課】

- ・人が自然と集まる場所に一つとして、緑地観光資源がないので作り上げる。緑花がある場所は人が集まる。
北島町にはチューリップ公園を開園していますが周年のものでないので、既存都市公園などの活用も検討してまいります。

【民生児童課】

- ・老人憩いの家の件ですが宅地の持ち主に返却するので、代替の施設が欲しい。
地域の方のご意見やご要望等も踏まえながら検討します。

【建設課】

- ・平成10年策定、今切川河川緑地公園基本計画について要望。

【まちみらい課】

- ・資源が循環した新たな仕事づくり。リサイクルコミュニティータウン、徳島県で1番小さな町だからこそ、モデルケースを作ろう。
北島町は県下一小さな面積であり、四国一人口密度の高い町となっています。この利点を生かしモデルケースを考案し、町民の皆様との協働により模索してまいります。

【保険福祉課】

- ・支え合いマップを活用した、住民同士の助け合い活動。
生活支援体制整備事業で、コーディネーターを2名配置し、H30年度より取り組んでいます。

【総務課】

- ・町内イベント広報など、SNS活用を。(藍住町のように)
北島町での活用方法等を含めて検討してまいります。
- ・公園だけでなく雨の日も遊べる所が欲しいです。(規模の大きいのが欲しい)
新たな施設の建設には大きな財政負担が必要となります。また、現有施設も順次更新の時期を迎えており、計画的な実施により財政負担を抑えていく必要があります。町立図書館や温水プール、また町内にはショッピングセンター等民間複合施設もありますので、雨天時にはこれらの施設もご活用いただければと思います。
- ・北島町内の施設におむつを替えるシートを設置してほしい。
現在、おむつを替えるシートを設置している施設は次のとおりです。

北島町役場	1階女性用トイレ	1
図書館	1階女性用トイレ	1

保健相談センター	多目的トイレ	1
北公園総合体育館	屋外女性用トイレ	1
	多目的トイレ	1
グリーンタウン防災施設	多目的トイレ	1
江尻防災施設	男性用トイレ	1
	女性用トイレ	1

設置されていない施設については、利用者のお申し出によって場所の提供を行っているところですが、広く住民の方が使用する町有施設について設置を進めてまいります。

子育て

保育所・児童館等について

【民生児童課】

- ・4年生以降でも、放課後や夏休みなどの長期休暇の際、共働きの家庭の場合、児童館などの延長や子どもの預かりを希望。

施設面積に制約があり定員を増やすことは困難ですが、今年度夏期休暇中の4年生預かりを試行します。

- ・病児保育を増やして欲しい。

現在、2市8町1村の広域事業として10箇所を実施しています。また、ファミリーサポートセンターでも病児・病後児の預かりを実施していますのでご利用下さい。

- ・保育料の軽減（上の兄弟が小学校に行っても、保育料の半額を継続してほしい。）

第3子の保育料は無料です。今後は、国の施策である幼児保育無償化の施行に伴い軽減されるものと考えております。

- ・保育園ごとに保育方針の差があるのはわかるが、希望する保育園に必ず入れるわけではないので、お互い良い所は取り入れていくといいと思う。

園長会などの機会に情報共有し、保育の質の向上に努めます。

- ・保育料は無料になりますか。

今後の国の動向に注視している状況です。

- ・幼稚園と保育所で、教えている内容にあまり差がないように感じます。もう少し、ルールのある遊びや鉛筆の時間などを入れてもいいのではないかと。

子どもの健やかな成長につながるよう工夫していきます。なお、3歳以上児の教育的機能に関しては、保育所保育指針と幼稚園教育要領は整合性が図られています。

障がい者・障がい児について

【民生児童課】

- ・障がい児の保育所受入れ。

保育所での受け入れ体制を強化していきます

- ・障がい児のいる家庭の負担について、もっと理解してほしい。

ご本人やご家族の身体や精神、経済面など多方面でのサポートができるよう努めます。

- ・全般的に障がいのある子の受入れ先がない。

障がいのあるお子さんが健やかに成長できるよう体制整備に努めます。

児童手当・医療費等について

【民生児童課】

- ・児童手当が高校生までであると有り難い。
国の施策に沿って実施している事業のため、町独自での拡充は困難です。
- ・医療費18歳まで無料希望。
拡充するためには財源の確保が課題となります。なお、ひとり親家庭などでは18歳まで医療費の補助を実施しています。
- ・整骨院の支払を北島町は、1ヶ月まとめて社保に提出しないといけないので、徳島市のようにしてほしい。
いまのところ導入の予定はありません。
- ・インフルエンザの予防接種料金が安い。中学3年生は学校で希望者無料にしてくれると嬉しい。
インフルエンザは任意の予防接種なので、国の施策を見ながら対応していきます。
- ・通所給付について、日中一時支援の日数を増やしてほしい。(使いづらい)
お子さんの健やかな成長とご家族の負担が軽減できるようサービスを提供していきます。

学校関係について

【教育委員会】

- ・なぜ2年保育なのか。(幼稚園)
現有施設では3年保育の実施は難しい状況です。
- ・幼稚園の年少組も預かり保育を。
4歳児保育は保護者が就労していない園児対象であり、預かり保育は実施していません。
- ・保育時間の延長希望。
幼稚園教育要領で4時間を標準とされており、幼児期の教育は家庭と幼稚園が連携して育てることが重要であり、家庭の役割を理解し、子どもと触れあう時間を大事にしていきたいと考えております。
- ・子育てにはお金が掛かる。学校に通うための制服や体操服の負担を軽くするためのバザーなど、学校と協力して家計応援できると良い。
学校には保管場所もなく、最近バザーへの出品もほとんど無い状況であり、リユース店の利用や保護者間で対応していただいております。
- ・小学校の体育館の管理の徹底。
労働福祉協会に委託しており、十分管理するように指導してまいります。
- ・子ども会の参加率が低い。(特に中央校区)
地域毎に組織される団体であり、その活動意義を周知してまいります。
- ・国際交流をもっと身近に。学校内で異文化交流を進めてほしい。
県国際交流協会の派遣事業について、検討している。町国際交流協会の行事のチラシ等も中学校に配布し、参加を促しています。
- ・小学生のランドセルをやめ、バックやリュックにしてほしい。
ランドセルは体に負担がかかりにくく、安全性や学用品の保護から使用しています。
- ・夏休みの居場所。(児童館以外で宿題に役立つようなもの)
県が実施している行事の案内を行っている。
- ・子どもの留守番時間が長くて心配なため、パトロールのようなことをしてほしい。
放課後見守り隊や青少年育成センター等関係機関と協議し、連携を図ってまいります。

通学路について

【建設課】

- ・通学路を安全に。(道路と水路が並行している所)
道路と水路が並行しており、転落の危険がある箇所につきましては、ガードレールやネットフェンスを設置するなどの対策を行っております。また、通学路安全推進連絡協議会のなかで通学路の危険箇所の安全対策について協議を実施しています。
- ・町のセキュリティ、特に通学路に防犯カメラ等の設置を。
設置費用・ランニングコスト等、補助金について調査検討します。
- ・西久保(北島北小)通学路について、車道と歩道の段差が気になります。(コンクリート)を削った感じです。
現地確認し対応します。

【まちみらい課】

- ・通学路周囲の空き地の除草をきちんとしてほしい。(歩道に草とゴミが出てきている。)
空き地所有者等確認のうえ対応を検討します。
- ・交差点での矢印信号などの、子どもの通学・下校の安全策。
信号機の設置は徳島県公安委員会が行っています

給食について

【給食センター】

- ・給食費無料希望
当面は現状の半額補助を継続します。
- ・幼稚園での給食開始が遅く、4月当初からしてほしい。
幼稚園と協議しながら今後検討します。
- ・給食アレルギー対応の拡充。
アレルギー対応について、現施設での拡充は困難です。
- ・長期休みの間の給食をしてほしい。
長期休みを施設の点検及び修繕を行う期間としているため難しい。

その他

【民生児童課】

- ・フルタイムで働いているのでママ友がいない。交流の場があれば(行きやすいような)。
気軽に参加できる子育てイベントなどの情報を随時提供していきます。
- ・みどり子育てステーションの設備をもっとしてほしい。外観をわかりやすくしてほしい。
事業所の施設のため町では整備ができませんが、ご要望があった旨をお伝えします。
- ・保育園以外でも預けられる場所があれば働きやすい。
施設としては保育園や認定こども園等ですが、急用で短時間預けたいときなどはファミリーサポートセンターもご利用ください。
- ・乳幼児相談(身体測定)を毎月第〇〇曜日と決めて、自由に参加ができるようにした方が参加しやすいと思う。
乳幼児健診を定期的実施しております。また、電話連絡等による乳幼児相談(身体測定)も随時実施しております。

- ・子供服などの「お下がり交換会」を町主催でできませんか。

今後のイベント企画などの参考にさせていただきます。

【総務課】

- ・子どもを座らせるシートの設置。

現在、子どもを座らせるシートを設置している施設は次のとおりです。

図書館	1階女性用トイレ	2
保健相談センター	多目的トイレ	1
グリーントウン防災施設	多目的トイレ	1

設置についてはスペース等の問題もありますが検討してまいります。

- ・町施設でのキッズスペースが欲しい。

町立図書館には児童書コーナー等お子様向けのスペースを設けております。他施設については、行事に合わせて託児スペースを設けるなどの対応を行っております。施設のスペース等の問題もあり、目的に応じて対応してまいります。