

令和3年度定期監査結果

1 監査期間及び対象

第1日目	11月5日(金)	① 総務課 ② 税務課 ③ 住民課 ④ 危機情報管理課
第2日目	11月8日(月)	① 清掃センター ② まちみらい課 ③ 出納室
第3日目	11月11日(木)	① 健康保険課 ② 地域包括支援センター ③ 保育所 ④ 子育て支援課
第4日目	11月15日(月)	① 社会福祉課 ② 下水道課 ③ クリーンセンター ④ 建設課
第5日目	11月18日(木)	① 水道課 ② 教育委員会事務局 ③ 図書館・創世ホール
第6日目	11月22日(月)	① 給食センター ② 議会事務局 ③ 現地調査

2 監査場所

北島町役場 3階 監査委員室

3 監査の方法

事前に提出を求めた令和3年度定期監査調書に基づき、各課、所等の所掌する事務事業を重点に、また財務に関する事務の執行について、所管課長、所長等から3年9月末までの執行状況の現状報告を求めた。

必要に応じて調書及び関係書類等の突合、関係職員からの補足説明を聴取し、その都度、不合理、不適合と思われる事案については意見を述べ、法、条例、規程に合致するよう指導し、改善を求めるとした方法で実施した。

4 監査を実施した監査委員及び補助職員

北島町監査委員 柴山 慶三
北島町監査委員 羽坂登志馬
補助職員 那須 桂子

<全体共通>

○安全衛生委員会の職場巡視について、他部署の委員が各職場をチェックシートに照らして点検し、改善点の指摘を行っており、成果が出てきているものと評価します。

<各課別>

○総務課：

①北島町がデジタル技術を導入して、DX推進のためにIT企業と連携し、窓口業務のワンストップ化を目指すことを公表されました。オンラインで関連の手続きの申請ができるようになるとのことであり、まさに住民への行政サービスの向上となりますので、早期に実施できるよう期待しています。

②北島町第5次振興計画が北島町のホームページに掲載されていますが、現状において住民の皆さんは内容についての理解がほとんどないものと推察されます。この計画は住民と行政が共に歩いていくための道しるべとして計画が策定され、基本理念のもと、七つの将来像を実現するための施策が非常に良くまとめられています。住民への広報の手段として、北島町報に分かり易い内容で、また連載形式で掲載されるよう要望します。

○税務課： 特になし。

○住民課： 特になし。

○危機情報管理課： 特になし。

○まちみらい課： 特になし。

○出納室： 特になし。

○健康保険課：

①今春から、新型コロナウイルス感染症対策の一環として、ワクチン接種に対し精力的な取組みをされたことに感謝と敬意を表します。民間医療機関の協力のもとに、近隣自治体よりも早期に、そしてスムーズに実施できました。今後、ブースター接種も控えていますので、確実な対応をお願いします。

②特定健診の受診率向上の対策に、未受診者を対象としてAIを活用した個人別(5種類のタイプに区分)勧奨をするなど、今までにない新しい取り組みを評価します。今後も、一例として特定健診と胃がんリスク健診との組み合わせを検討するなどして、個人の時間的制約の改善に役立てることにより、受診率アップに努めていただきたい。

○地域包括支援センター： 特になし。

○保育所： 今年度よりコドモンシステム(入退室・登降園管理記録機能)が導入されたことで、保護者と保育士とのコミュニケーションが大幅に向上し、連絡の内容が確実に伝言され、記録としても残されるようになっていきます。このシステムの導入はお互いの信頼関係を築くものとして好評であることを確認しました。

○子育て支援課： 特になし。

○社会福祉課： 特になし。

○下水道課： 特になし。

○クリーンセンター： 特になし。

○清掃センター： 地方自治体の公用車・作業車両について、車検切れのまま使用していたとの報道が時々聞かれます。従いまして、予防対策として清掃センターの作業車の運行管理に関し、車両の車検や定期点検の年間スケジュール(依頼先の窓口担当者も明記)を作成されることを推奨します。

○建設課： 防災事業の一環として設置されている排水機場に関して、豪雨や地震の際には停電することもあり、急きょ自家発電によるポンプの起動をしなければなりません。これまでは、四国電気保安協会が毎月試運転を実施されているとのことですが、排水機場管理者も、梅雨や台風の季節の前には、立会して対応されたい。

○水道課： 特になし。

○教育委員会事務局：

北島町民憲章に謳われている「一人ひとりの人権を大切にし 優しいまちをつくれます」の発現の一つとして、町内の公園(遊具施設を含む)を障がいの有無にかかわらず、子どもたちがみんなと一緒に遊べるよう設計された公園・遊び場を提供されることを要望します。即ち、インクルーシブ公園と呼ばれているものであり、最近では日本各地でオープンし始めていますので、近隣自治体に先駆けて取り組んでいただきたい。

○図書館・創世ホール： 特になし。

○給食センター： 特になし。

○議会事務局・監査委員事務局：

今年度8月号の議会だよりについて、これまでと違った趣きがでています。それは「新聞記事そのものを掲載している」「モニターの意見をくみ上げて構成されて

いる」「内容についても簡潔にまとめられている」「興味の引くようなレイアウトになっている」等です。次月号にも期待しています。

○現地視察：（江尻防災施設、グリーンタウン防災施設、K o t i 等）

- ①各防災施設とも、備品台帳の数値どおりの備蓄品が確保され、衛生面や防犯対策もできていることを確認しました。また、憩いの場としても、住民の方々が活発に利用されていることも、説明資料で理解できました。

- ②K o t i の建物について、内部は開放的な面もあり和みやすいと思いますが、相談者の立場からしますと、個室のような間取りがあれば、なお良いのではと思われます。

以 上