

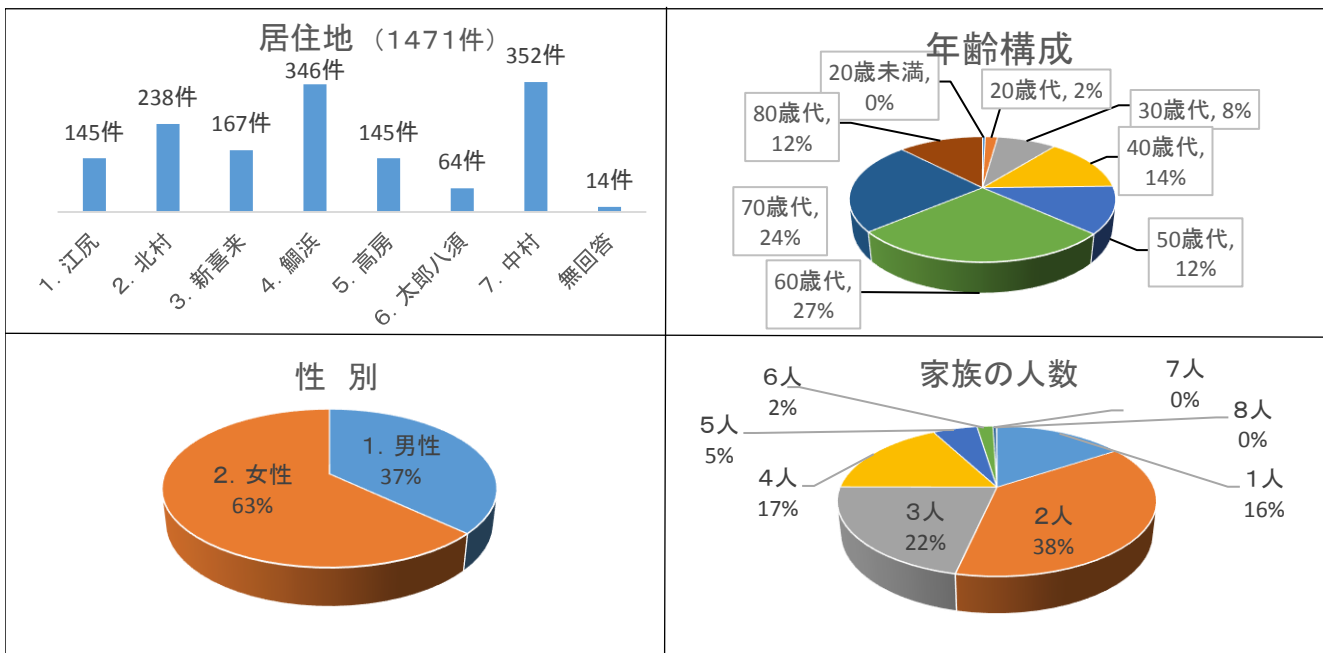
# 北島町の生活バス路線に関するアンケート調査結果

総務課

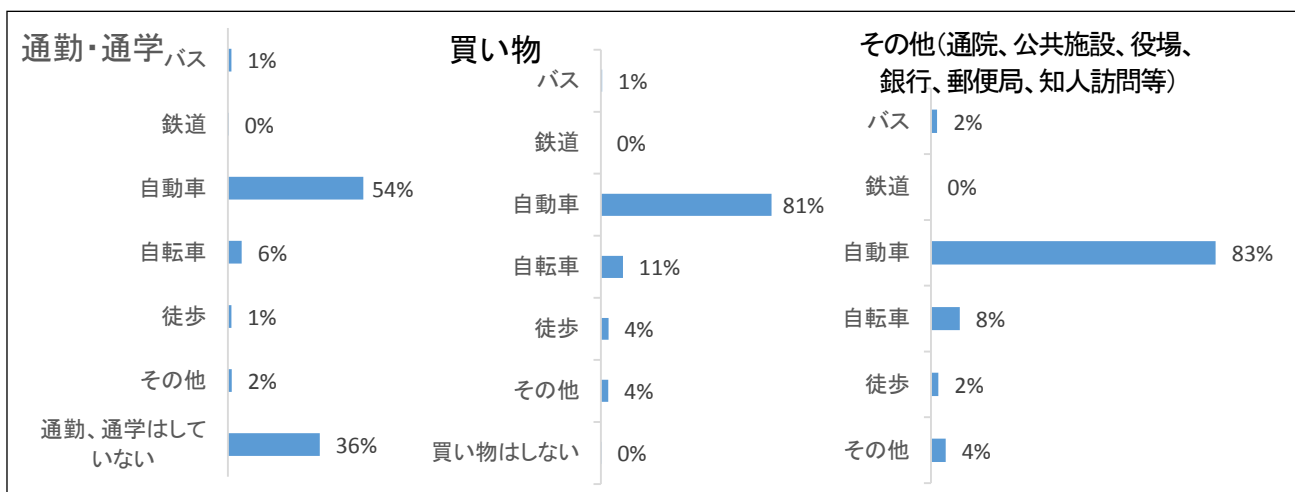
平成30年2月に実施したアンケートについて、多くの方よりご回答をいただきありがとうございました。いただいたご意見については、関係者とともに今後の参考にさせていただきます。アンケートの集計結果については以下のとおりです。

調査方法 : 町報きたじま1月号とともに配布(9,500世帯)  
 回答数 : 1,471件  
 回答率 : 15.4%

## 質問1) あなた自身について

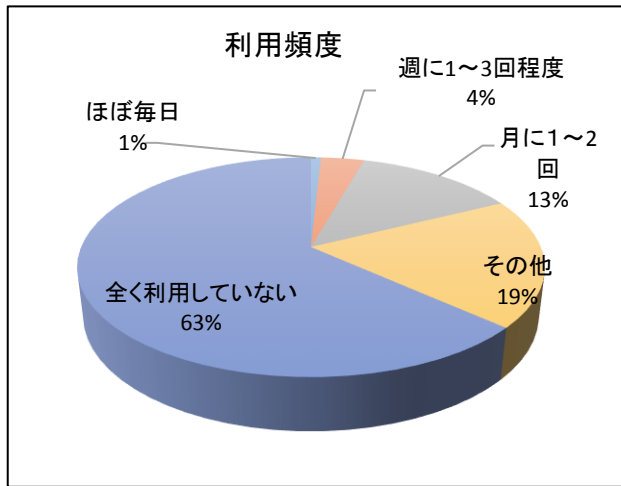


## 質問2) あなたが主に利用している交通手段は何ですか。



主に利用している交通手段は、自動車が最も多く「通勤・通学:54%」「買い物:81%」「その他:83%」を占めている。その他の手段としては、「原付・バイク」「タクシー」「家族に送ってもらう」等の回答があった。

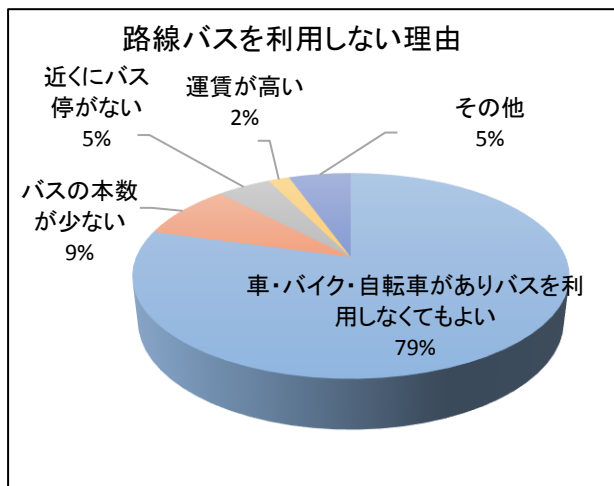
### 質問3) 路線バス(徳島バス(株))について



路線バスの利用頻度は、「全く利用していない」と答えた人が63%と最も多い。

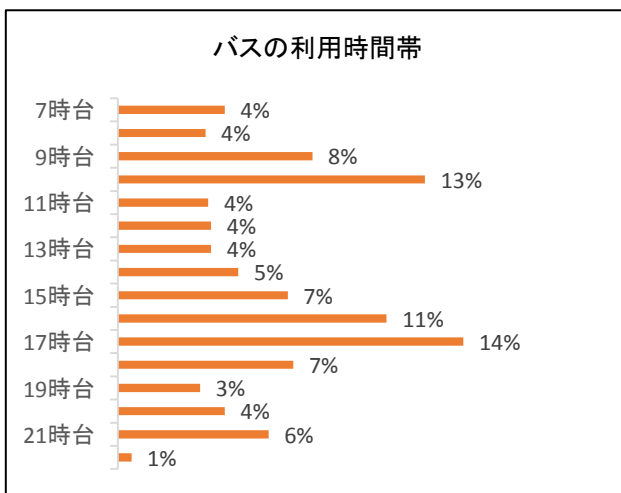
バスを利用している人では、月に1~2回の利用が13%と多く、ほぼ毎日利用している人は1%と少ない。

その他としては「年に数回」という回答が多く、「お酒を飲むとき」「徳島市内に行くとき」等の回答もあった。



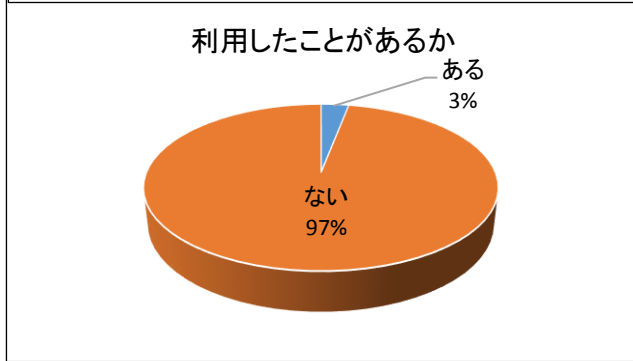
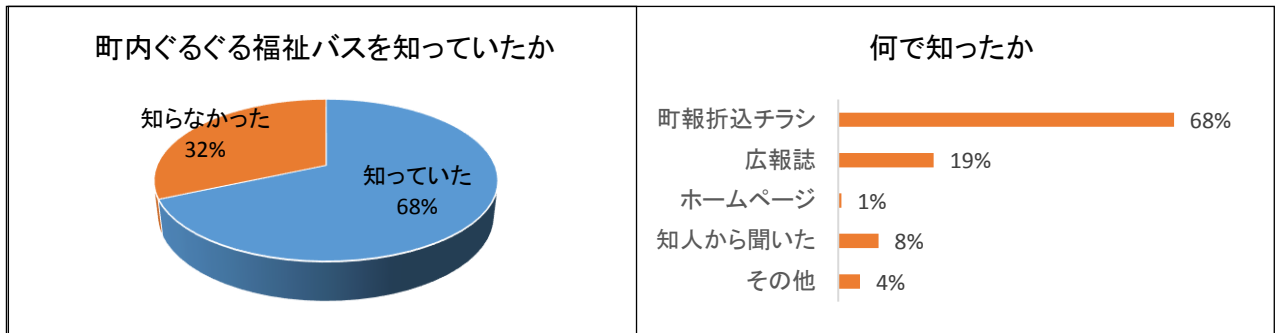
路線バスを利用しない理由は、「車・バイク・自転車があり、バスを利用しなくてもよいから」が最も多く、約8割を占めている。

バスの運行に関することについては「バスの本数が少ないから:9%」「近くにバス停がないから:5%」となっている。

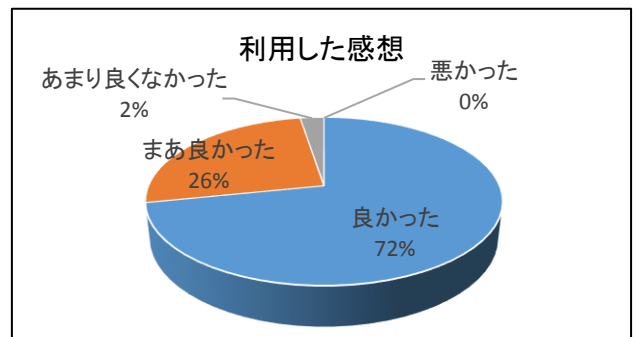


路線バスの利用時間帯は行きは10時台が最も多く、帰りは15~17時台がピークの時間帯となっている。

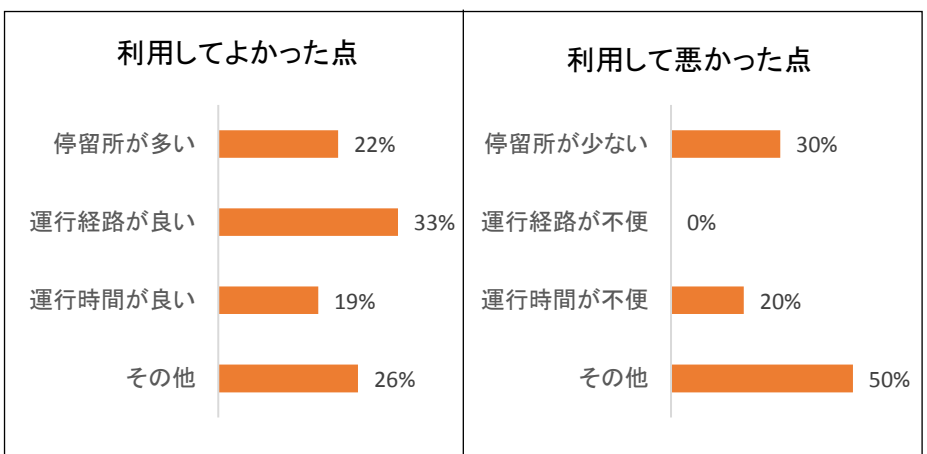
#### 質問4) 町内ぐるぐる福祉バスについて



町内ぐるぐる福祉バスについては約7割の人が知っていたが、知っていた人のうち利用したことがある人は3%と少なかった。

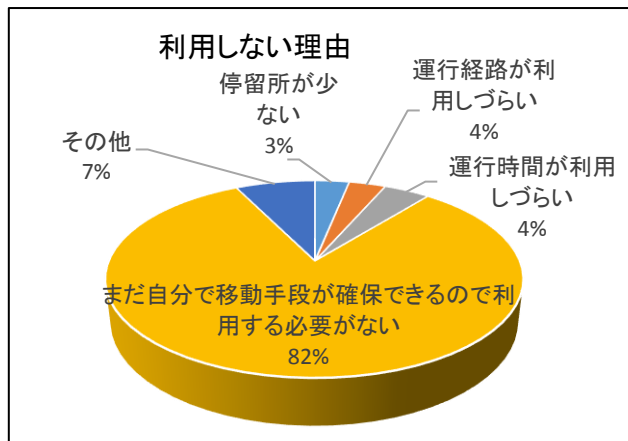


利用した感想は、「良かった」「まあ良かった」が合わせて98%と大半を占めており、利用したことがある人からは好評だといえる。



利用して良かった点は「運行経路が良い」が最も多く、その他の意見としては「乗車している職員の対応が親切丁寧」というものが多かった。

利用して悪かった点、利用していない理由では停留所の数や場所、運行時間の不便さや運行回数の少なさを指摘する声があった。



ぐるぐる福祉バスを利用したことがない人の利用しない理由は「まだ自分で移動手段が確保できるので利用する必要がない」が82%となっている。

その他としては「高齢者しか利用できないと思っていた」「事前に連絡するのが面倒」「今は利用していないが将来は利用したい」等の意見があった。

## 【北島町におけるバス交通についてのご意見(自由記述)】

※ 多かったご意見を一部抜粋

### ◎路線バス(徳バス(株))について

- ・バスの便数が少ない。
- ・家から停留所までが遠い。
- ・最終便の時間をもっと遅くしてほしい。
- ・朝夕の通勤、通学時間帯のバスの便数を増やしてほしい。
- ・バスが時刻表どおりに来ない。渋滞で時間が読めないので利用しづらい。
- ・行きたい場所への路線がない。
- ・運賃を安くしてほしい。
- ・バスをもう少し小型化してはどうか。

### ◎町内ぐるぐる福祉バスについて

- ・今は車を運転するが、将来車に乗れなくなったらぜひ利用したい。
- ・大変良いことなのでこれからも続けてほしい。
- ・高齢の方が利用するものだと思っていた。
- ・運行回数、曜日、停留所がもう少し増えれば利用しやすい。
- ・乗車の際の事前連絡が面倒。